



Persondatapolitik

I det følgende ønsker vi at oplyse dig om de typer oplysninger, der behandles af SIXT, og om formålene med databehandlingen. Vi ønsker også at informere dig om vigtige juridiske aspekter ved databeskyttelse, såsom dine rettigheder.

A: Dataansvarlig

Sixt Danmark A/S (Kystvejen 42, DK-2770 Kastrup) er franchisetager hos SIXT SE (Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Tyskland). Sixt Danmark og SIXT SE har dermed fælles ansvar som dataansvarlig.

Hvis du har gjort brug af tjenester, der tilbydes af Sixt Danmark A/S, er kontoret med ansvar for databehandling Sixt Danmark A/S. Som franchisetager er Sixt Danmark A/S dataansvarlig for de oplysninger, der indsamles via hjemmesiden, sixt.dk i forbindelse med reservationer, forespørgsler og leje af motorkøretøjer. Hvis du har lejet gennem SIXT i et andet land end Danmark, er den pågældende enhed dataansvarlig.

SIXT SE (i det følgende kaldet SIXT) er den dataansvarlige, for så vidt angår alt indhold på hjemmesiden samt alle tekniske løsninger, herunder brugen af cookies og nyhedsbreve.

Hvis du har spørgsmål angående databeskyttelse vedrørende forhold i forbindelse med reservation af leje, bedes du sende din forespørgsel til følgende e-mailadresse datasecurity@sixt.dk

Booking via vores hjemmeside: mini-lease.dk

Hvis du bestiller dit køretøj på vores hjemmeside mini-lease.dk, vil følgende personoplysninger blive behandlet i forbindelse med din anmodning.

Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, fødselsdato og personnummer.

Ovenstående oplysninger bruges til at validere din identitet og til at kontrollere, om du allerede er en registreret kunde hos Sixt. Dit cpr-nummer behandles også med henblik på at udføre et kredittjek for at reducere risikoen for manglende betaling.

Efter godkendelse af din anmodning vil dine personlige data i form af navn, adresse, e-mailadresse, fødselsdato og telefonnummer sammen med din præference for det reserverede køretøj blive overført til vores bookingsystem, hvorpå følgende privatlivspolitik vil gælde. Dit cpr-nummer opbevares i 30 dage, hvorefter det slettes.

I tilfælde af at det ikke er muligt for os at acceptere din booking, slettes din ordre og tilhørende data efter 30 dage.

Modtagere af dine personlige data.

Sixt Danmark anvender underleverandører til vedligeholdelse og drift af hjemmesiden mini-lease.dk. Leverandøren heraf og deres underleverandører kan således have adgang til persondata som led i deres drift af servicen og vedligeholdelsen. Alle er omfattet af databehandleraftaler for at sikre databeskyttelse efter den standard, der følger af gældende databeskyttelseslovgivning.

B: Kategorier af personoplysninger

Følgende kategorier af personoplysninger kan behandles i forbindelse med vores tjenester:

- Stamdata: Personens fornavn, efternavn, adresse (privat og/eller erhverv), fødselsdato.
- Oplysninger til kommunikation: Personens telefonnummer, e-mailadresse (privat og/eller erhverv), eventuelt faxnummer, samt indholdet i kommunikation (f.eks. e-mails, breve, telefaxer).
- Kontraktoplysninger: Oplysninger om leje (køretøjets kategori, afhentnings- og afleveringsdatoer, afhentnings- og afleveringsfilial, reserverede ekstra/tjenester), lejekontraktens nummer, reservationsnummer, oplysninger i kørekortet, foto i førerens kørekort, nummerplader på det køretøj, du har lejet, og oplysninger om kundeloyalitet og partnerprogrammer.
- Finansielle oplysninger såsom oplysninger om kreditkort.

- Frivillige oplysninger: Dette er oplysninger, som du frivilligt giver os, uden at vi udtrykkeligt har anmodet om dem, og omfatter oplysninger såsom dine præferencer angående køretøjets udstyr og dets kategori.
- Særlige datakategorier: I tilfælde af et uheld, skade på køretøjet eller lignende hændelser behandler vi oplysninger i forbindelse med henholdsvis hændelsesforløbet og den skete skade. Disse oplysninger kan gives af kunder, passagerer eller tilskadekomne parter. De oplysninger, der i sådanne tilfælde behandles, kan omfatte helbredsrelaterede oplysninger, såsom oplysninger om personskade, spirituspromille, kørsel under indflydelse af narkotiske stoffer mv.
- Tredjepartsoplysninger: Hvis du inden for rammerne af din leje af køretøj har givet os personoplysninger om tredjeparter (f.eks. familiemedlemmer, andre førere, passagerer), så behandler vi også disse oplysninger.
- Lokaliseringsdata: Lokaliseringsdata indsamles og behandles for visse flådekøretøjer, som fra fabrikantens side er udstyret med sendere til indsamling af lokaliseringsdata. Bemærk venligst, at SIXT ikke har adgang til disse oplysninger.

C: Retsgrundlaget for databehandling hos SIXT

Artikel 6, stk. 1, første sætning, litra a) i den Generelle Forordning om Databeskyttelse (GDPR): I henhold til denne bestemmelse er behandlingen af dine personoplysninger lovlig, hvis og i det omfang du har givet samtykke til denne behandling.

Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra b) GDPR: I henhold til denne bestemmelse er behandlingen af dine personoplysninger lovlig, hvis denne behandling af nødvendig for at opfylde en aftale, som du er part i, eller for at tage skridt på din anmodning forud for indgåelsen af en aftale (f.eks. når du reserverer køretøjet).

Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra c) i GDPR: I henhold til denne bestemmelse er behandlingen af dine personoplysninger lovlig, hvis denne behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som SIXT er underlagt.

Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra f) i GDPR: I henhold til denne bestemmelse er behandlingen af dine personoplysninger lovlig, hvis denne behandling er nødvendig hvad angår de legitime interesser, der følges af den dataansvarlige, dvs. SIXT, eller en tredjepart, undtagen hvor disse interesser går forud for den registreredes, dvs. dine, interesser eller grundlæggende rettigheder eller frihedsrettigheder.

Artikel 9, stk. 2, litra f) i GDPR: I henhold til denne bestemmelse kan visse særlige kategorier af personoplysninger behandles, hvis denne behandling er nødvendig for at fastlægge, gøre krav gældende eller forsvare retskrav. Disse særlige kategorier af personoplysninger omfatter sundhedsdata for de registrerede.

D: Formålene med databehandling hos SIXT

1. Reservation og udlejning af køretøjer

Formål med databehandling

Vi behandler dine stamdata, oplysninger til kommunikation, kontraktoplysninger, finansielle oplysninger, og eventuelle oplysninger som du frivilligt har givet med henblik på at foretage dine reservationer og lette færdiggørelse og opfyldelse af din lejeaftale.

Desuden anvender vi stamdata, oplysninger til kommunikation og kontraktoplysninger til kunderelationer, f.eks. for at håndtere eventuelle klager eller ændringer i reservationer, som du kontakter os med.

Hvis du bestiller dit køretøj via rejsebureauer, onlinerejsebureauer eller andre agenter, overføres stamdata for din konto, oplysninger til kommunikation, lejeoplysninger og eventuelle finansielle oplysninger til os fra vores partnere.

Desuden anvender vi dine stamdata og kontraktoplysninger med det formål at afgøre mellemværender (f.eks. provisioner og salg) til for eksempel rejsebureauer, andre bureauer, franchisepartnere og samarbejdspartnere.

Vi anvender dine oplysninger til din og vores sikkerhed, f.eks. for at undgå at misligholde betalinger og for at forebygge berigelsesforbrydelser (svig, tyveri, underslæb).

I nogle lejefilialer anvender vi en teknologi, som verificerer ægtheden af ID-dokumenter (især kørekort), og registrerer oplysninger elektronisk i stedet for manuelt.

Hvis du anmoder om at betale for din leje via en faktura, så behandler vi dine stamdata og finansielle oplysninger for at vurdere din kreditværdighed ved at indhente tilsvarende oplysninger fra kreditoplysningsbureauer.

Når begge aftaleparter har opfyldt deres forpligtelser i henhold til lejeaftalen, gemmes dine stamdata, finansielle oplysninger og kontraktoplysninger, indtil den lovfæstede opbevaringsperiode udløber.

Retsgrundlag for ovennævnte behandling

Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra b) i GDPR gælder for behandling af oplysninger i det omfang, det er påkrævet for at indføre reservationer, at indgå og opfylde aftaler og med henblik på kunderelationer.

Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra f) i GDPR gælder for behandling af data i det omfang, det er påkrævet for at afgøre mellemværender med tredjeparter, for at gøre vores egne krav gældende og for at begrænse risici og forebygge svig.

Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra c) i GDPR gælder for behandling af data i det omfang, det er påkrævet for at afsløre, forebygge og undersøge strafbare handlinger, at undersøge og opbevare oplysninger om kørekortet og at overholde opbevaringsperioderne i henhold til erhvervsretten og skattelovgivningen.

Legitim interesse i det omfang, at artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR gælder for den pågældende type behandling.

Vores legitime interesser i at anvende dine personoplysninger til at forbedre vores tjenester og kundeservice findes i det forhold, at vi ønsker at tilbyde dig den bedst mulige service og for på bæredygtig vis at forbedre kundetilfredsheden.

I det omfang at databehandling er krævet for at udføre analyser med henblik på at forhindre skade på vores selskab og vores køretøjer, er vores legitime interesser at opretholde sikkerhed angående omkostninger og at forebygge økonomiske ulemper såsom dem, der udspringer af manglende betaling for eller tab af vores køretøjer.

Kategorier af modtagere

Til de formål, som er beskrevet i det foranstående (især at informere den lokale udlejningspartner om en reservation eller behandling af betalinger med kreditkort hos dit kreditkortselskab), videregiver vi dine oplysninger til følgende modtagere: IT-serviceudbydere, leverandører af finansielle ydelser, kreditoplysningsbureauer, selskaber i SIXT-koncernen, samarbejds- og bureau partnere og franchisepartnere. Som led i vores foranstaltninger for at forebygge svig overfører vi, i situationer, hvor tredjeparter er blevet udsat for svig eller er i risiko for det, personoplysninger til disse tredjeparter, som har været udsat for svig eller er i risiko for det.

2. Markedsføring og direkte annoncering

Formål med databehandling

Vi behandler dine stamdata, oplysninger til kommunikation og kontraktoplysninger til de formål at fremme kundernes loyalitet, indføre programmer for kundeloyalitet og bonusprogrammer (herunder vores egne og vores samarbejdspartneres), optimere kundetilbud, markeds- eller opinionsundersøgelser samt afholde kundebegivenheder (se også → Begivenheder og donationer).

Du kan til enhver tid gøre indsigelser mod behandling eller brug af dine oplysninger til direkte markedsføring. Send venligst eventuelle indsigelser til: Sixt SE, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach eller pr. e-mail til: dataprotection@sixt.com.

Retsgrundlag for behandling

Artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR gælder for databehandling med det formål at indføre foranstaltninger om direkte markedsføring, som kræver udtrykkelig, forudgående samtykke.

Artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR gælder for databehandling med det formål at indføre foranstaltninger om direkte markedsføring, som ikke kræver udtrykkelig, forudgående samtykke, og at indføre de nævnte markedsføringsmæssige foranstaltninger (→ Formål med databehandling).

Legitim interesse i det omfang, at artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR gælder for den pågældende type behandling.

Vores legitime interesser i at anvende dine personoplysninger med henblik på at indføre foranstaltninger om direkte markedsføring og de nævnte markedsføringsmæssige foranstaltninger findes i det forhold, at vi ønsker at overbevise dig om vores tjenester og fremme et varigt kundeforhold med dig.

Kategorier af modtagere

Med de formål, som er beskrevet ovenfor, videregiver vi dine oplysninger til IT-tjenesteudbydere, opkaldscentre, reklamepartnere og leverandører af programmer angående kundeloyalitet og bonus.

3. Erhvervskunder/betaling foretaget af tredjeparter

Hvis du lejer et køretøj gennem din arbejdsgiver, behandler vi også dine oplysninger til de formål, som er beskrevet i denne persondatapolitik. Dette gælder tilsvarende, hvis en tredjepart skal betale fakturaen.

Kategorier af modtagere af dine oplysninger

Vi overfører personoplysninger, som er indsamlet i løbet af lejeperioden (i form af fakturaer og lejeaftaler, og muligvis også i form af månedlige kontoudtog samt mulige trafikbøder og ulykkesrapporter) til din arbejdsgiver eller den tredjepart, der skal betale din faktura.

Retsgrundlaget for den ovenfor anførte behandling Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra b) i GDPR gælder for oplysninger i det omfang, det er påkrævet for at indføre reservationer, at indgå og opfylde leje- og rammeaftaler og med henblik på kunderelationer, og ellers artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR.

Legitim interesse i det omfang, at artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR gælder for den pågældende type behandling i det omfang, at behandlingen af data med formålet afgørelse af mellemværendet med din arbejdsgiver eller tredjeparter eller for at klarlægge fakta (i tilfælde af uheld eller administrative forseelser), er vores legitime interesse er at være i stand til at gøre fakturabeløb og andre krav gældende eller afgøre den port, som skadekravet fremsættes over for.

4. Skader, uheld, administrative forseelser

Formål med databehandling

Hvis du opdager skade på vores køretøjer, hvis du eller en anden forårsager denne skade, eller hvis du eller en anden er impliceret i et uheld med et af vores køretøjer, så behandler vi dine stamdata, oplysninger til kommunikation, kontraktoplysninger, finansielle oplysninger og, hvis det er påkrævet, helbredsoplysninger med følgende formål:

- modtagelse og behandling af klager
- yde kundeservice i tilfælde af skade
- udredning af erstatning
- behandling af skadeserstatninger som følge af ulykker (behandlingen bygger på oplysninger leveret af dig eller tredjeparter, såsom politiet, følgende lejere, vidner mv.)

Det omfatter behandlingen af ovennævnte datakategorier med de formål at udrede erstatning, f.eks. over for forsikringsselskaber.

Når det drejer sig om skadeserstatning og ulykker behandler vi også dine stamdata, oplysninger til kommunikation og kontraktoplysninger for at yde skadesassistance.

Vi behandler også dine stamdata, oplysninger til kommunikation og kontraktoplysninger med de formål at opfylde retlige forpligtelser (f.eks. levere oplysninger til undersøgende myndigheder).

Såfremt de kompetente myndigheder mistænker dig for at have begået en administrativ forseelse eller kriminel handling med et af vores køretøjer, så behandler vi ikke blot de stamdata om dig, som vi har lagret, men også de oplysninger, der er overdraget til os af de kompetente myndigheder.

Vi behandler også dine stamdata, oplysninger til kommunikation, finansielle oplysninger, kontraktoplysninger og, hvis det er relevant, helbredsoplysninger med det formål at fastholde og gøre eventuelle krav gældende, som vi måtte have mod dig, f.eks. krav der udspringer af manglende betaling eller skade forårsaget på vores køretøjer.

Retsgrundlag for behandling

Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra b) i GDPR gælder for databehandling med det formål at administrere klager, levere kundeservice i tilfælde af skade, og behandle skadeserstatning som følge af ulykker.

Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra c) i GDPR gælder for databehandling med det formål at behandle skadeserstatning som følge af ulykker.

Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra f) i GDPR gælder for databehandling med det formål at udrede erstatning, gøre eventuelle krav gældende, som vi måtte have mod dig, og håndtere krav i forbindelse med administrative forseelser.

Artikel 9, stk. 2, litra f) i GDPR gælder for behandling af helbredsoplysninger med henblik på at fastlægge, udøve eller forsvare juridiske krav.

Artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR gælder for den pågældende behandling, legitime interesser, i det omfang.

Legitim interesse, i det omfang at

Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra f) i GDPR gælder for den pågældende type behandling Vores legitime interesser i at anvende dine personoplysninger til formålet at udrede erstatning og fastholde eventuelle krav, vi måtte have mod dig, findes i vores ønske om at afværge skade på vores selskab og at sikre, at vi kan levere ubeskadigede køretøjer til vores kunder. Vi er desuden forpligtet til, i henhold til vores aftalemæssige forhold til tredjeparter (f.eks. forsikringsselskaber), at behandle dine data med det formål at udrede erstatning. Vores legitime interesser i den henseende er at sikre vores aftalemæssige troskab.

Vores legitime interesser i at anvende dine personoplysninger til det formål at fastsætte sagsanlæg og fremsætte eventuelle krav, vi måtte have mod dig, er vores ønske om at forhindre skade på vores selskab og at sikre, at vi kan forsyne vores kunder med ubeskadigede køretøjer. I øvrige er vi i henhold til vores aftaleforhold med tredjeparter (såsom forsikringsselskaber) forpligtet til at behandle dine data med henblik på at føre retssager. I den henseende ligger vores legitime interesse i at sikre vores aftalemæssige loyalitet.

Kategorier af modtagere af dine personoplysninger

Til de formål, som er beskrevet ovenfor, videregiver vi dine oplysninger til følgende modtagere: Offentlige myndigheder (undersøgelingsmyndigheder, tilsynsmyndigheder, politimyndigheder), bureauer der foretager inkasso/inddrivelse af gæld, hjælpetjenester, advokater og forsikringsselskaber.

5. Forbundne køretøjer

Sixt biler kan af producenten være forsynet med fjern tjenester, som også kaldes ConnectedDrive eller forbundne køretøjer. Udlejer har ingen bemyndigelse til at deaktivere eller nulstille disse tjenester og fraråder

derfor brugen af dem. I den forbindelse gøres lejeren opmærksom på, at eventuel brug og efterfølgende afinstallering sker på lejers eget ansvar.

6. Geolokalisering

Formål med databehandling

Sixt biler kan have sporingsudstyr monteret eller i øvrigt forberedt for, at udlejeren kan behandle lokaliseringsdata. Disse data anvendes udelukkende i anonymiseret form eller i tilfælde, hvor Sixt har behov for at lokalisere køretøjet, for eksempel i tilfælde af skade, anmodninger fra myndighederne, tyveri eller brud på lejeaftalens vilkår og betingelser.

Retsgrundlag for behandling Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra f) i GDPR. Legitim interesse i det omfang, at artikel 6, stk. 1, første punktum, litra f) i GDPR gælder for den pågældende type behandling Vores legitime interesse i at anvende dine personoplysninger for at forhindre berigelsesforbrydelser og at fastlægge, verificere og undersøge skade på biler og ulykker er at beskytte vores flåde af køretøjer og vores rettigheder inden for og uden for kontrakt.

Kategorier af modtagere

For specifikke bilkategorier er vi i partnerskab med leverandører af tjenester til geolokalisering for at forhindre berigelsesforbrydelser og tyveri.

7. Behandling på baggrund af lovfæstede bestemmelser

Formål med databehandling

Vi behandler dine stamdata, oplysninger til kommunikation, kontraktoplysninger og finansielle oplysninger med det formål at opfylde juridiske forpligtelser, som SIXT er underlagt. Disse kræver, at vi behandler oplysninger, f.eks. for at overholde oplysningsforpligtelser over for myndigheder og at overholde de krav til behandling, som er fastlagt i bestemmelser i erhvervsretten og skattelovgivning (dvs. opbevaringsperioden for bogføringsmateriale og regnskabsmateriale).

Retsgrundlag for behandling Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra c) i GDPR Kategorier af modtagere.

Myndighederne kan anmode os om at videregive dine oplysninger til dem til de formål, der er beskrevet ovenfor.

8. Forbedring af vores processer og tilbud

Formål med databehandling

Vi behandler dine stamdata, oplysninger til kommunikation og kontraktoplysninger samt eventuelle oplysninger, der er givet frivilligt, med det formål at optimere vores processer og tilbud.

Registrering af blokering i vores systemer:

I nogle tilfælde registrerer vi en blokering af kunder i vores system. Dette sker ved manglende fremmøde for at aflevere, såfremt bilen er blevet stjålet, eller hvis der er forhold, som tyder på svig eller anden kriminalitet. En blokering kan også forekomme, såfremt der er forfaldne økonomiske saldi, hvor der ikke er indgået en aftale om betaling. Hvis du er registreret i vores system med en blokering, kan du ikke leje en bil hos Sixt, hverken i Danmark eller andre steder i verden. En blokering registreres i systemet, som anvendes af Sixt i hele verden. Vi kan ikke oplyse dig om årsagen til blokering, hvis det ikke er foretaget af Sixt Danmark, idet årsagen til blokeringen kun er synlig for det ansvarlige kontor. Sixt Danmark er dataansvarlig for behandlingen og registreringen foretaget i og af Sixt Danmark, men ikke for registreringer foretaget i andre lande af andre Sixt-franchisetagere. Hvis du er blevet blokeret i Sixt, giver det ansvarlige kontor dig altid oplysning herom på forhånd.

Dette omfatter f.eks. indsamling og evaluering af lejerapporter, indførelse af kapacitetsplanlægning for at forbedre procedurer for tildeling af køretøjer, etablering af et datawarehouse, analyse og rettelse af fejlkilder og gennemførelse af kundetilfredshedsundersøgelser.

For at forbedre kvaliteten i vores tilbud og vores kundeservice behandler vi dine stamdata og kontraktoplysninger på en algoritme med henblik på, f.eks. at oprette profiler og sandsynlighedsværdier i forhold til fremtidig leje og procentvis andel af vores tilbud. Vi behandler også dine stamdata, oplysninger til kommunikation og kontraktoplysninger i forbindelse med vores samarbejde med franchisepartnere, samarbejdspartnere og bureau partnere og med de formål at optimere de forbundne procedurer og tilbud (jf. → Reservation og leje af køretøjer).

Vi behandler ligeledes adresseoplysninger, der stammer fra eksterne tjenesteudbydere for at opdatere vores adressedatabase og sikre, at de stamdata vi anvender til håndtering af aftaler, er korrekte.

Retsgrundlag for ovennævnte behandling

Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra a) i GDPR gælder, hvor der kræves samtykke til at indføre foranstaltninger i den hensigt at optimere vores processer og tilbud.

Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra f) i GDPR. Legitim interesse, i det omfang at

Artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR gælder for den pågældende type behandling Vores legitime interesser i at anvende dine personoplysninger til at forbedre vores tjenester og kundeservice findes i det forhold, at vi ønsker at tilbyde dig den bedst mulige service og for på bæredygtig vis at forbedre kundetilfredsheden.

Kategorier af modtagere

Til de formål, som er beskrevet ovenfor, videregiver vi dine oplysninger til følgende modtagere: IT-tjenesteudbydere, samarbejdspartnere, bureau partnere og franchisepartnere.

9. Begivenheder og donationer

Formål med databehandling

Vi kan også behandle dine stamdata og oplysninger til kommunikation for at indbyde dig til en begivenhed som led i vores kundeservice og aktiviteter i forbindelse med kundeloyalitet. Vi kan

desuden benytte dine stamdata og oplysninger til kommunikation til velgørende formål (f.eks. at søge om donationer).

Retsgrundlag for ovennævnte behandling Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra f) i GDPR gælder for databehandling med det formål at tiltrække kunder, styrke kunderelationer og administrere erhvervskunder.

Legitim interesse i det omfang, at artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR gælder for den pågældende type behandling.

Vores legitime interesser i at anvende dine personoplysninger til kundeservice, kundeloyalitet og velgørende formål ligger i vores ønske om, på den ene side, at tilbyde den bedst mulige service og på bæredygtig måde øge kundetilfredshed, og på den anden side at opfylde det sociale ansvar vi som stort selskab er forpligtet til.

Kategorier af modtagere

Til de formål, som er beskrevet ovenfor, videregiver vi oplysninger i forbindelse med kontakter for vores erhvervskunder til følgende modtagere: IT-tjenesteudbydere, arrangører af begivenheder.

10. Cookies

Formål med databehandling

Vores hjemmesider anvender "cookies". Cookies er små tekstfiler, der kopieres af en webserver til din harddisk. Cookies indeholder oplysninger, der senere kan læses af en webserver inden for det domæne, hvor cookien blev overført til dig.

Cookies kan ikke udføre nogle programmer eller inficere din computer med virus. De cookies, vi anvender, indeholder hverken personoplysninger, og de er heller ikke forbundet til sådanne oplysninger. Yderligere oplysninger om cookies og om at deaktivere dem kan findes i den respektive hjemmesides cookiepolitik (tilgængelig via linket i det pågældende cookiebanner og under menupunktet "persondatapolitik").

E: Overførsel til tredjelande

Hvis du anvender vores tjenester til at reservere køretøjer, som skal udlejes i et tredjeland, overfører vi dine personoplysninger og oplysninger om ekstra førere til vores forretningspartnere i dette tredjeland. Det gælder også, hvis du anvender partnerprogrammer fra tredjelande. I tilfælde af skade og/eller uheld, som er lidt i et tredjeland, kan vi sende dine personoplysninger og oplysninger om ekstra førere til de kompetente myndigheder og forsikringsselskaber i dette tredjeland. Overførslen af dine oplysninger til et tredjeland bygger på Europa-Kommissionens beslutning om et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Hvis der ikke findes en beslutning fra Europa-Kommissionen om et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, så foregår overførslen til tredjelandet under forudsætning af fornødne garantier ifølge artikel 46, stk. 2 i GDPR. Du kan anmode om kopier af de ovennævnte garantier fra SIXT ved at skrive til den ovenfor anførte adresse (jf. → Dataansvarlig). Tredjelande er lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde omfatter alle lande i det såkaldte EFTA frihandelsområde, som er Norge, Island og Liechtenstein.

F: Varighed af opbevaring/kriterier for varighed af opbevaring

SIXT opbevarer dine personoplysninger, indtil de ikke længere er nødvendige i forhold til de formål, de blev indsamlet eller i øvrigt behandlet til (jf. → Formål med databehandling hos SIXT). Såfremt du ikke har lejet hos SIXT i seks år, slettes din kundekonto på grund af inaktivitet. Vi udfører denne sletning rutinemæssigt en gang om året. Hvis SIXT har en juridisk pligt til at opbevare personoplysninger, vil man opbevare personoplysninger i den opbevaringsperiode, som loven foreskriver. Opbevaringsperioden for kommercielle dokumenter, som omfatter bogføringsmateriale og regnskabsmateriale (herunder fakturaer) er op til 10 år. Fakturaer til erhvervskunder følger dansk lovgivning, som er indtil fem år efter indeværende år. Dette omfatter også fakturaer vedrørende skadeserstatninger. I den periode kan dine oplysninger være genstand for begrænset brug i den daglige drift, hvis behandlingen af dem ikke tjener andre formål.

G: Dine rettigheder

1. Rettigheder i henhold til artikel 15-18, 20 i GDPR

Du har ret til med rimelige mellemrum at indhente oplysninger om dine personoplysninger, der opbevares (artikel 15 i GDPR). De oplysninger du er berettiget til, omfatter oplysninger om, hvorvidt SIXT har lagret personoplysninger om dig, om kategorierne af personoplysninger og om formålene med behandlingen.

Efter anmodning giver SIXT dig en kopi af de personoplysninger, som behandles. Du har også ret til, fra SIXT at opnå berigtigelse af ukorrekte personoplysninger om dig (artikel 16 i GDPR). Du har endvidere ret til, fra SIXT at opnå sletning personoplysninger om dig (artikel 17 i GDPR). Vi har pligt til under visse omstændigheder at slette personoplysninger, herunder hvis personoplysningerne ikke længere er nødvendige i forhold til de formål, de blev indsamlet til eller i øvrigt behandlet, hvis du trækker det samtykke, som behandlingen bygger på, tilbage, og hvis personoplysningerne er ulovligt behandlet.

Under visse omstændigheder har du ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset (artikel 18 i GDPR). Det omfatter omstændigheder, hvor du anfægter nøjagtigheden i dine personoplysninger, og vi

skal så verificere nøjagtigheden. I de tilfælde skal vi afholde os fra yderligere behandling af dine personoplysninger, undtagen opbevaring deraf, indtil forholdet er opklaret.

Hvis du vælger at skifte til et andet selskab, der udlejer køretøjer, har du ret til enten at modtage, i maskinlæsbart format, de oplysninger du har givet os på baggrund af dit samtykke eller en aftale med os, eller at få os til at overføre, også i maskinlæsbart format, disse oplysninger til en tredjepart efter dit valg (ret til dataportabilitet, artikel 20 i GDPR).

2. Ingen aftalemæssig eller juridisk pligt til at levere oplysninger/konsekvensen af manglende levering af oplysninger

Du er ikke forpligtet i henhold til aftale eller loven til at give os dine personoplysninger. Du bedes dog bemærke, at du ikke kan indgå en aftale om leje af et køretøj med os, eller benytte dig af andre tjenester, vi leverer, hvis vi ikke har tilladelse til at indsamle og behandle oplysningerne som påkrævet til de formål, som er anført i det foranstående (jf. → Formålene med databehandling hos SIXT).

3. Retten til at gøre indsigelser i henhold til artikel 21 i GDPR

Hvis behandlingen af dine oplysninger hos SIXT er nødvendig for opfyldelsen af en opgave, der udføres i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt (artikel 6, stk. 1, første punktum, litra e) i GDPR), eller hvis det er nødvendigt af hensyn til SIXTs legitime interesser, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelser mod behandlingen af dine oplysninger, af årsager i forbindelse med din særlige situation. SIXT ophører så med behandlingen, medmindre vi kan fremlægge en tvingende legitim interesse i denne behandling, der går forud for årsagerne til at ophøre med behandlingen.

Du kan til enhver tid gøre indsigelser og uden begrænsninger mod behandlingen af dine personoplysninger til formålet direkte annoncering.

Retten til, til enhver tid, at trække samtykke tilbage Hvis databehandlingen hos SIXT bygger på dit samtykke, så har du til enhver tid ret til at trække det samtykke tilbage, som du har givet. Tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke behandlingens lovlighed mellem det tidspunkt, hvor samtykket blev givet, og det tidspunkt, det blev trukket tilbage.

4. Ret til at indgive en klage

Du har ret til at indgive klager til tilsynsmyndighederne i henhold til artikel 77 i GDPR.

Tilsynsmyndigheden i Danmark er:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35, DK- 2500 Valby

Tlf.: +45 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk